

Frankfurter Reisemängeltabelle

Mangelhafte Unterkunft	Zuweisung anderer als der gebuchten Unterkunft	10 bis 25 %
	abweichende Unterbringung in größerer Strandentfernung	5 bis 15 %
	abweichende Unterbringung in Hotel statt Bungalow	5 bis 15 %
	abweichende Zimmerbelegung (Doppel- statt Einzelzimmer)	20 %
	abweichende Zimmerbel. (Dreibett- statt Einzel-/Doppelzimmer)	20 bis 25 %
	zu kleine Zimmerfläche	5 bis 10 %
	fehlender Balkon	5 bis 10 %
	fehlender Meerblick	5 bis 10 %
	fehlendes eigenes Bad oder WC	15 bis 25 %
	fehlende eigene Dusche	10 %
	fehlende Klimaanlage	10 bis 20 %
	Risse in den Wänden	10 bis 50 %
	Feuchtigkeit oder Schimmelbefall	10 bis 50 %
	Ausfall der Toilette	15 %
	Ausfall des Warmwasserboilers	15 %
	Ausfall von Strom oder Gas	10 bis 20 %
	Ausfall von Wasser	10 %
	Ausfall des Fahrstuhls	5 bis 10 %
	vollständiger Ausfall des Zimmerservice	25 %
	mangelhafte Reinigung durch den Zimmerservice	10 bis 20 %
Lärmbeeinträchtigung am Tage	5 bis 25 %	
Lärmbeeinträchtigung in der Nacht	10 bis 40 %	

Mangelhafte Verpflegung	vollkommener Ausfall der Verpflegung	50 %
	verdorbene oder ungenießbare Speisen	20 bis 30 %
	Selbstbedienung statt Kellner	10 bis 15 %
	lange Wartezeiten	5 bis 15 %
	Essen in Schichten	10 %

Mangelhafter Transport	Abflug nach mehr als vier Stunden Verspätung	5 % des jew. Reisepreises für einen Tag pro jede weitere Stunde Verspätung
	Ausstattungsängel - niedrigere Klasse	10 bis 15 %
	Ausstattungsängel - Abweichung vom Standard	5 bis 10 %
	Auswechslung des Transportmittels	Erstattung des auf die Verzögerung entfallenden anteiligen Reisepreis
	fehlender Transfer vom Flugplatz oder Bahnhof	Erstattung der Kosten des Ersatztransportmittels

Sonstige Mängel	fehlender oder verschmutzter Swimmingpool	10 bis 20 %
	fehlende Sauna	5 %
	kein Tennisplatz; keine Segel-, Surf- oder Tauchschule	5 bis 10 %
	fehlende Möglichkeit zum Reiten	5 bis 10 %
	fehlende Kinderbetreuung	5 bis 10 %
	fehlende Disco, Nightclub, Kino, Animatoure	5 bis 15 %
	fehlende Bademöglichkeit am Meer	10 bis 20 %
	fehlende Strandliegen oder Sonnenschirme	5 bis 10 %
	verschmutzter Strand	10 bis 20 %
	fehlender FKK- Strand	10 bis 20 %
	fehlendes Restaurant/Supermarkt bei Hotelverpflegung	0 bis 5 %
	fehlendes Restaurant/Supermarkt bei Selbstverpflegung	10 bis 20 %
	Ausfall von Landausflügen bei Kreuzfahrten	20 bis 30 % des anteiligen Reisepreises je Ausflugstag
	fehlende Reiseleitung bezüglich Organisation	0 bis 5 %
	fehlende Reiseleitung bei Besichtigungsreisen	10 bis 20 %
	fehlende Reiseleitung bei Studienreisen	20 bis 30 %
	Zeitverlust durch Umzug im gleichen Hotel	anteiliger Reisepreis für einen halben Tag
	Zeitverlust durch Umzug in anderes Hotel	anteiliger Reisepreis für einen Tag